

Отчёт о работе учреждения за 2017 год
по повышению качества оказания услуг по результатам проведения
независимой оценки качества
за 2016 год

I. Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
1	На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru номер телефона учреждения указан в виде 38341517023834152848, необходимо изменить номер телефна на формат: (38341) 5-17-02, (38341)5-28-48	январь 2017 г.	Зам.директора Савельева Т.Н.	Исполнено (январь)
2	обеспечить размещение информационных стендов на высоте в 0,9-1,7 метров от уровня пола;	Январь 2017	Зам.директора Савельева Т.Н.	Исполнено (январь)

II. Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
3	- обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, п.5.2.31).	Май 2017	Зам.директора Савельева Т.Н.	Исполнено (июль)

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
4	- оборудовать помещение для занятий физкультурой и увеличить площади.	Второе полугодие 2017	Заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов	Исполнено: (октябрь) помещение для занятий физкультурой оборудовано, администрация города уведомила о нехватки площадей для отделения



Утверждаю:
 Директор МБУ КЦСОН
 Владимирова А.П.
 27 ноября 2017 г.