

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» город Бердск
План работы учреждения на 2017 год
 по повышению качества оказания услуг по результатам проведения
независимой оценки качества
за 2016 год

I. Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1	На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gou.ru номер телефона учреждения указан в виде 38341517023834152848, необходимо изменить номер телефна на формат: (383)41-5-17-02, (383)41-5-28-48	январь 2017 г.	Зам.директора Савельева Т.Н.
2	обеспечить размещение информационных стендов на высоте в 0,9-1,7 метров от уровня пола;	Январь 2017	Зам.директора Савельева Т.Н.

II. Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
3	- обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, п.5.2.31).	Май 2017	Зам.директора Савельева Т.Н.

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
4	- оборудовать помещение для занятий физкультурой и увеличить площади.	Второе полугодие 2017	Заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов



Утверждаю:
 Директор МБУ КЦСОН
 Владимирова А.П.
 12 января 2017 г.