«Утверждаю»

 Директор МБУ КЦСОН «Юнона»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.А. Качан

 «01» июня 2023 г.

**Правила**

**внутреннего распорядка**

 **для получателей услуг**

**МБУ КЦСОН «Юнона»**

1. Правила внутреннего распорядка для получателей услуг в стационарной форме  социального обслуживания.

Получатели социальных услуг имеют право на:

- получение бесплатно в доступной форме информации о целях своего пребывания в учреждении, правах и об обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в данном учреждении; — гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;
- конфиденциальность;
- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и встреч без ограничения их количества;
- получение посылок, бандеролей, передач, получение и отправление писем и телеграмм без ограничения их количества;
- обеспечение основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в соответствующих санитарно-гигиенических условиях, а также  надлежащего ухода;
- свободное посещение законными представителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время в соответствии с режимом дня;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Получатели социальных услуг обязаны:

- соблюдать  общепринятые  правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом и сотрудниками учреждения;
- соблюдать тишину в  комнатах   отделения в часы послеобеденного и ночного отдыха;
- соблюдать распорядок дня;
- выполнять  законные  требования  работников учреждения;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- во  время  прогулок  находиться  на  территории,  обозначенной воспитателем;
- не совершать самовольных уходов из учреждения;
- не допускать употребление алкогольных напитков, наркотических веществ, табачной продукции;
- не совершать противоправных действий.

2. Правила внутреннего распорядка получателей услуг в полустационарной форме  социального обслуживания.

- получатели социальных услуг приходят на консультации, занятия и другие мероприятия согласно назначенному времени, но не ранее, чем за 10 минут до начала;
- получатели социальных услуг  должны быть чистыми, опрятными, снимать верхнюю одежду, надевать бахилы;
- в случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели социальных услуг обязаны уведомить специалистов учреждения;
- получателям социальных услуг запрещается приносить на территорию учреждения оружие, взрывчатые, огнеопасные вещества; алкогольные напитки, сигареты, наркотические вещества;
- во время проведения занятий, консультаций, других мероприятий   получателям социальных услуг  не разрешается пользоваться плеерами и средствами мобильной связи;
- получателям социальных услуг запрещается громко разговаривать (кричать), бегать по коридорам, толкаться, бросать различные предметы, применять физическую силу к окружающим, самовольно раскрывать окна, сидеть на подоконниках;
- в учреждении запрещается употреблять ненормативные выражения и жесты, жевать жевательную резинку, курить.

3. Правила внутреннего распорядка получателей услуг в форме  социального обслуживания на дому.

Получатели социальных услуг обязаны:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, оплачивать социальные услуги в соответствии с договором;

- предоставлять учреждению сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а, также, сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- своевременно информировать учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- информировать в письменной форме учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг на дому;

- относиться к работникам учреждения, предоставляющим социальные услуги на дому, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;

- обеспечивать доступ работников в жилые помещения для исполнения ими служебных обязанностей согласно графику обслуживания, а также в случае необходимости посещения работниками в другие дни;

- исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников, в дни и часы предоставления социальных услуг получателю социальных услуг запрещается находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств;

- в случае временного отсутствия в дни обслуживания любым доступным способом поставить в известность учреждение;

- обеспечивать сохранность тетради посещений;

- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников учреждения.